

# 平成28年度事業報告

社会福祉法人 上市町社会福祉協議会

少子高齢化に加え、核家族化などの家族形態の変容、生活スタイルの多様化・個別化などにより社会構造が大きく変化しました。これにより、地域では、孤立、ひきこもり、不登校、児童・高齢者虐待、生活困窮など様々な社会問題が顕在化しています。

こうした中、「第2次上市町地域福祉活動計画」に基づき、地域を支える「福祉の人(組織)づくり」と、自立を支える「福祉のまち(環境)づくり」を基本目標とし地域福祉の推進に努めました。

## I. 地域を支える「福祉の人(組織)づくり」

### 1. 住民参加による地域福祉活動の充実

#### (1) 地区社会福祉協議会組織の基盤強化

##### ① 地区社協組織の活動支援

###### 地区社協連絡会議の開催

(日程及・主な協議題・出席人数)

4月18日・町社協会長表彰候補者の推薦について・ケアネット活動報告書の提出について・31人

6月 6日・福祉教育サポートセンター養成講座参加者募集について・命のバトン事業について・29人

8月22日・ふれあいきいきサロン事業とケアネット活動について・地区社協活動紹介について

・平成28年熊本地震義援金受け入れ状況について・実習生の受入れについて・28人

10月17日・上市地区社協活動紹介 上市地区社協事務局長 野越サト子氏

先進地視察研修会について・赤い羽根共同募金運動の実施について・29人

12月19日・特殊詐欺・交通安全について 上市警察署交通課長 杉井 仁氏

・音杉地区社会福祉協議会活動紹介 音杉地区社協事務局長 西田勝博氏・32人

2月20日・弓庄地区社会福祉協議会活動紹介 弓庄地区社協事務局長 野村悦子氏

・平成28年度事業報告書及び平成29年度事業計画書の提出について・29人

11月29日 先進地視察研修会(南砺市社会福祉協議会・福野南部地区社会福祉協議会)・22人

・ふれあいきいきサロン、ケアネット事業の取組み、公民館と連携した健康寿命を延ばす取組みを視察

##### ② 福祉課題の地区別把握と解決への取組み支援

#### (2) 地域でのふれあい活動の推進

##### ① ふれあいコミュニティ・ケアネット21事業

(地域総合福祉推進事業) ふれあい型(上市・音杉・弓庄・相ノ木・柿沢・南加積・宮川地区)

ア. 活動調整連絡会の開催。  
イ. 生活支援事業の実施(ふれあいきいきサロン、世代間交流、介護予防事業を企画実施。)  
ウ. 他組織と連携した事業の実施及び人材リストの作成。

##### ② 地域福祉活動推進ネットワーク促進事業

白萩西部・白萩南部・大岩・白萩東部地区 三世代交流事業・サロン・個別支援活動等

福祉推進員設置事業 87人設置(内:新任3人、複数設置9町内)

1月23日・福祉推進員研修会(福祉講演会に併せて開催)・福祉推進員 67人

### ③ふれあいいきいきサロン事業(共同募金助成金事業)

実施地区 上市、音杉、弓庄、宮川、相ノ木、柿沢、南加積、白萩西部、白萩南部、大岩地区  
 実施内容 介護予防教室、健康教室、健康体操、異世代交流、料理講習、ウォーキング  
 レクリエーション、講話、会食等(82か所235回開催、延べ7,200人参加)

### (3) 生活支援ネットワークづくり

#### ①ふれあいコミュニティ・ケアネット21事業

(地域総合福祉推進事業)ケアネット型(上市・音杉・弓庄・相ノ木・柿沢・南加積・宮川地区)  
 保健・医療・福祉サービスの関係者及び近隣者によりケアネットチームを編成し、一人  
 ひとりに合った個別援助活動を行った。

#### ②ケアネットセンターの運営

- ・ケアネット活動事業の周知、啓発活動。
- ・ふくしNOWによる地区社協活動紹介。(257号宮川地区、258号相ノ木地区、259号南加積地区、260号柿沢地区、261号白萩西部地区)
- ・医療・介護・福祉の専門職と地域の協力者との合同研修会の開催 12月19日  
 『住み慣れた地域で安心して暮らし続けるための地域づくり』について  
 講義・富山県社協 池田浩一郎氏 ケアネット活動員体験発表・グループワーク・発表  
 ・ケース検討会・関係機関との調整・サービスプログラムの検討

#### 平成28年度サロン開催状況

地区名	参加人数	回数	ヶ所数	実施地区(各町内公民館等)
上市	864	33	17	西町、栄町、石浦町、東町、幸町、森元町、柳町、鍵町、新町、旭町、柳町、松和町、神明町、天神町一区、天神町二区、天神町三区、カミール
音杉	2,755	49	11	文化研修センター、北島、湯上野、上法音寺、法音寺、横法音寺、大坪、稗田、正印・正印新・川原田、三日市、横法音寺促進
弓庄	404	31	4	横越、神田、和合、弓庄
宮川	746	42	12	若杉、森尻、荒田、中江上、竹鼻、石仏、大永田、江上、若杉新、中小泉、東江上、江又
相ノ木	585	13	12	上経田、放土ヶ瀬新、相ノ木新町、上荒又、飯坂新、ひまわり台、丸山総合公園、下経田、久金、放土ヶ瀬、中青出、相ノ木会館
柿沢	271	12	7	柿沢1区、柿沢2区、柿沢3区、柿沢4区、館、女川、新屋
南加積	649	28	7	南加積会館、山加積、広野新、郷柿沢、広野、三杉町、野島
白萩西部	330	13	7	白萩西部会館、白萩西部保育所、堤谷、極楽寺、湯崎野、丸山総合公園・劍親自然公園、白萩西部小学校
白萩南部	450	5	1	白萩南部公民館
大岩	137	8	2	大岩、日石寺
白萩東部	9	1	2	中村、蓬沢
合計	7,200	235	82	

#### 平成28年度地区別ケアネットチーム活動の内容

	見守り・声かけ	話し相手	ゴミ出し	買い物代行	草むしり	除雪	外出付添	児童預かり	児童送迎	薬の受取	その他	合計
上市	8,899	3,840	644	82	52	141	60	0	0	90	397	14,205
音杉	5,599	1,318	268	40	33	31	36	0	0	0	80	7,405
弓庄	831	472	6	2	3	4	4	0	0	0	25	1,343
宮川	1,158	422	418	40	3	30	0	0	0	0	192	2,263
相ノ木	1,409	1,161	157	3	6	15	0	0	0	0	24	2,775
柿沢	520	688	15	9	0	23	4	0	0	0	15	1,274
南加積	1,039	425	0	1	0	17	6	0	0	1	15	1,501
合計	19,455	8,326	1,508	177	97	261	106	0	0	91	745	30,766

## 利用者の状況(3月31日現在)

	高齢者	身体障がい者	知的障がい者	精神障がい者	母子・父子世帯	その他	合計
人数	309	20	4	2	0	1	336

ケアネット地域支援体制の状況 チーム数 202 チーム チーム参加実人数 289 人

### ③ 災害時要援護者の把握

災害時の避難支援を希望する方に登録を呼びかけ名簿として取りまとめたものを加除した。

### ④ 総合事業・地域支援事業への取組み

生活支援・介護予防サービス体制整備推進協議体の設置及び生活支援コーディネーター活動に協力

## (4)生活困窮者自立支援事業の実施

生活就労相談 毎月1回実施 (富山県東部生活自立支援センターとの連携)

28年度相談受付・支援者 13人 (内、就労・継続支援 11人)

## 2. ボランティアの養成・支援

### (1)ボランティアセンターの組織体制強化

#### ①ボランティアセンター運営委員会の開催準備

#### ②ボランティア活動相談 135件

#### ③ボランティアセンターへの登録促進 個人登録 5人、団体登録 52団体 2,003人

#### ④ボランティア連絡協議会活動との連携

大山地域ボランティア連絡協議会視察・交流会 11月30日 32人参加

総会・研修会、ボランティアグループ活動発表、理事会6回開催

#### ⑤災害救援ボランティア研修会

『上市町災害救援ボランティア研修会:3月10日開催 30人参加 保健福祉総合センター

内容: DIG(災害図上訓練)を活用したグループワーク 講師: 富山県社協 池田浩一郎氏

### (2)ボランティアニーズに応じた活動支援

#### ①ボランティアサポーター設置事業 (8人)

ボランティアサポーター会議の開催(6回開催)

ふれあいラジオ体操、災害ボランティア、ボランティアスクール、地区社協活動への協力について協議。ボランティア活動相談、地区社協活動(ふれあいいきいきサロン、ケアネット活動)に協力

#### ②ボランティア養成事業の推進(共同募金助成金事業)

ふれあいいきいきサロンボランティア等養成講座及び施設ボランティア受入担当者・ボランティア情報交換会  
介護予防運動の講義と実践講習、施設紹介 2月10日開催

(腹話術ピッコロ「マジック・腹話術」、ワークハウス剣、四ツ葉園、むつみの里、おたっしや家の紹介)

参加者 地域福祉関係者、ボランティア 70人

#### ③福祉ふれあいフェスティバル 町保健福祉総合センター

11月4日 前日準備 60人、 11月5日 当日準備 86人

内容:式典、ボランティア活動体験作文表彰式及び発表、アトラクション、ふれあい活動

参加者(受付通過者) 480人

#### ④小中高生ボランティアスクール(ボランティア活動体験、ふれあいウォーキング)

開催日 7月25日(保健福祉総合センター)

参加者 144人(障がい者46人・児童・生徒51人・ボランティア17人・教員7人・施設職員等23人)

7月26日(立山寺・丸山総合公園)

参加者 201人(障がい者46人・児童・生徒53人・ボランティア63人・教員7人・施設職員等32人)

## ⑤傾聴ボランティア養成講座

回	期日	講師	内容	参加者
フォローアップ 講座※	5月9日	富山国際大学教授 村上 満 氏	認知症の方との話し方や対人学習	28人
第1回講座	3月7日		傾聴ボランティア 基礎講座・ふりかえり	26人
第2回講座	3月21日		グループワーク 実践講座	24人

※(共同募金助成金事業)

## ⑥ボランティア基金の設置(積立額 2,124,689円)

### 1. 福祉教育の推進

#### (1)児童生徒に対する福祉教育の推進

##### ①福祉教育推進委員会の開催(6月15日) (学校関係者、PTA、主任児童委員等20人)

- ・小中高生ボランティアスクールについて
- ・ボランティア活動体験作文について
- ・ふれあいラジオ体操について他

##### ②ボランティア活動オリジナル事業推校の指定

- ・町社協指定 町内小学校6校・上市中学校・上市高等学校

##### ③ティーンボランティアセンター設置事業(上市高校生48人)

- ・ティーンボランティアセンター研修会(6月13日)委嘱式、ボランティア基礎研修  
講義「ボランティア活動について」ボランティアセンター 土井忠一氏

##### ④小中高生ボランティアスクールの開催(再掲)

##### ⑤福祉に関する感想文の募集

応募 小学生の部 32点、中高生の部9点

作文審査会9月16日(審査員:学校関係者、福祉施設関係者、福祉関係者等7人)

受賞 小学生の部 金賞1点、銀賞3点、銅賞4点

中高生の部 金賞1点、銀賞2点

#### ⑥福祉教育センターモデル事業の実施(3年次)

新しいまちづくりとそのための「福祉教育」の活動を支援するための「福祉教育センター」を養成するための講座を開催。

(募集方法:地区社協、ボランティア団体、福祉施設、上市高校への呼びかけ、ふくしNOW、ホームページによる公募)

#### 福祉教育センター養成講座実施状況

回	月日	講義名・テーマ・内容	講師	人数
1	6月29日	オリエンテーション 「福祉教育センター養成研修の意義理解と仲間づくり」	市民福祉教育研究所 主宰 阪野 貢氏	17人
		講義I ①「ふくし・教育・センター」		
		②「富山の福祉教育と福祉教育センター」		
		③「上市町の過去・現在・未来」		
		④「上市町社会福祉協議会の取組み」		
2	7月6日	町社会福祉大会 基調講演 「身の丈サイズで広がる寄り添いの輪」	金城大学教授 内 慶瑞氏	12人
3	7月20日	講義II 「リフォーム!!あなたのすむまち 素敵なまちに~福祉のまちづくりと住民参加~」	富山県社協職員	18人
4	7月20日	ワークショップI 「目指す小地域の姿」	富山県社協職員	18人
5	7月25日 ~26日	イベント参加型 (ボランティアスクール・ふれあいウォーキング)	福祉施設等利用者・ボランティア	14人

6	8月 26 日	講義IIIワークショップⅡ 福祉教育センターとしての取組みを考える。	富山県社協職員	14人
7	10月 7 日	フィールドワーク 「施設概要説明」 「障害者支援施設四ツ葉園の見学」 「交流活動」	四ツ葉園職員、利用者	10人
8	11月 5 日	交流活動 「福祉ふれあいフェスティバル」に参加	ボランティア・施設利用者等	16人
9	11月 16 日	講義IV 「上市町の特別支援教育」 ノーマライゼーション・インクルーシブな社会福祉づくりを学ぶ	特別支援教育士 上市町スタディメイト 石仙 美幸氏	13人
10	12月 26 日	講義V・ワークショップⅢ 「振り返り「福祉によるまちづくりを考える」 「学習の総括と今後の取組」	富山県社協職員	14人
特別講座	9月 21 日	福祉教育センター養成特別講座 (上市高校生対象) ①「地域力」向上のための観光・交流活動の取組み ②富山の福祉教育と福祉教育センター ③上市町社会福祉協議会の取組み	上市町産業課 川口仁氏 富山県社協職員 上市町社協職員	30人

・2/3 以上参加者(17名)に、さつき苑で製作された木工の終了証を交付。

・2月14日 福祉教育センター設置検討委員会の開催・委員等15人

## II. 自立を支える「福祉のまち(環境)づくり」

### 1. 利用しやすい相談体制づくり

#### (1)相談体制の拡充

	相談の種類	相談員	開設日	相談件数	備考
専門相談	法律相談 (予約制)	弁護士	第2火曜日 9:00~11:00	40件	土地・相続・扶養金 貸借・賠償問題等
	結婚相談	結婚相談員 (相談員4人)	第2.第4火曜日 13:00~16:00	167件 成立7件	結婚
一般相談	心配ごと相談	民生児童委員・中部厚生センター相談員	毎月第3水曜日 13:00~15:00	8件	生活問題、経済的・心理的問題等
	生活就労相談	東部生活自立支援センター相談員	毎月第2または 第3火曜日 10:00~11:30	13人	健康、就労・定着支援、 対人、家族関係、家計改善、債務等
	生活福祉資金貸付相談	社会福祉士	平日 8:30~17:15	104件	低所得、障がい者、高齢者世帯等への貸付
	ボランティア活動相談	ボランティアコーディネーター他	平日 8:30~17:15	135件	ボランティア活動
	常設相談	社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員	平日 8:30~17:15	851件	福祉サービス利用、生活、介護等

#### (2)相談機関の連携強化

役場福祉課、町民課、地域包括支援センター、かみいち総合病院、福祉施設等との連携により解決に向けた取り組みを行った。

#### ※婚活イベント事業の実施

サマースイーツパーティー2016 7月31日 富山第一ホテル 男性34人、女性40人参加 マッチング9組

クリスマスパーティー2016 11月27日 ANAクラウンプラザホテル 男性43人、女性40人参加 マッチング8組

## 2. 住み慣れた地域で誰もが安心して生活するための福祉サービスの提供

### (1) 高齢者、障害者に対する支援

#### ① 上市町社協居宅介護支援事業所の運営

ご本人、ご家族の思いを尊重し住み慣れた地域で自立した生活が出来るよう、介護支援専門員(専任3人)がケアプランを作成した。

#### 居宅介護支援計画作成者数及び介護給付費(ケアプラン作成)

		居宅介護支援		介護予防支援	
		利用者数(人)	介護給付費(円)	利用者数(人)	介護給付費(円)
平成28年度	年間合計	1,284	14,998,430	34	149,200
	月平均	107	1,249,869	2.8	12,433
平成27年度	年間合計	1,239	14,307,620	45	208,500
	月平均	103.3	1,192,302	3.8	17,375

#### ② 上市町ホームヘルパーステーションの運営

ホームヘルパー12人(常勤5人非常勤7人)により訪問介護活動を実施。資質向上に努めるとともに、法人本体事業の特性を活かし、介護サービスを通して地域とのつながりに努め、各関係機関と連携を密にした。

#### ○介護保険事業の実施

訪問介護事業の実施:要介護1~5の利用者宅を訪問し、身体介護や生活援助を提供。

介護予防訪問介護事業の実施:要支援1・2の利用者宅を訪問し利用者と一緒に家事を行い、自立を援助。

#### ○障害福祉サービス事業の実施

障がい者への居宅介護サービスを提供。職員の資質向上に努め、良質で安定した居宅介護を行った。

#### ○生活支援事業の実施

公的サービス(介護保険等)では対応することのできない多様なニーズに対応し、ホームヘルパーを派遣した。

#### 訪問介護の年間利用実績(延べ人数及び収入金額)

		介護	介護予防	障害福祉サービス	生活支援事業	通院介助	介護保険単価実費
平成28年度	人数:人	469	289	137	21	82	23
	金額:円	21,448,471	5,789,104	3,387,910	35,150	210,000	52,520
平成27年度	人数:人	490	304	110	20	85	4
	金額:円	25,783,547	6,394,907	2,088,920	43,450	313,500	38,880

#### ③ 在宅福祉事業

実施事業名	実施事業内容	利用者数等
1. 理髪・カットサービス事業	在宅理髪・カットサービス	虚弱高齢者 1件
2. 配食サービス事業 (町委託事業)	月2回、民生委員・ボランティア・食改等の協力により、配食	ひとり暮らし高齢者等 延べ 242人
3. 通所型介護予防事業		
生きがいデイサービス室管理事業(おたつしや家) (町指定管理事業)	毎週月~金曜日 5日実施 健康チェック、介護予防、レクリエーション、小学生との交流等	65歳以上の高齢者 延べ3,835人
ミニデイサービス事業 (町委託事業)	毎週木曜日 健康チェック、介護予防、入浴等	65歳以上の高齢者 延べ1,114人

## 月別利用者の内訳

単位:人

		生きがいデイサービス室 管理事業 (おたっしゃ家)				ミニデイサービス事業			
		利用料 710円/日				利用料 820円/日			
平成 28年度	月	開所日数	男	女	計	開所日数	男	女	計
	4	20	24	320	344	4	3	87	90
	5	19	21	325	346	3	0	74	74
	6	22	22	336	358	5	5	120	125
	7	20	22	315	337	4	4	91	95
	8	20	23	277	300	3	3	73	76
	9	20	14	308	322	4	4	93	97
	10	20	10	275	285	4	4	94	98
	11	20	14	304	318	3	3	80	83
	12	19	23	291	314	4	4	99	103
	1	19	20	254	274	4	1	90	91
	2	20	22	263	285	4	0	90	90
	3	22	22	330	352	4	0	92	92
	年間合計	241	237	3,598	3,835	46	31	1,083	1,114
	1日平均		1	15	15.9		0.7	23.5	24.2
平成 27年度	年間合計	240	296	3,719	4,015	48	21	1,237	1,258
	1日平均		12	15.4	16.7		0.4	25.7	26.2

### ④日常生活自立支援事業

認知症高齢者等の判断能力が不十分な方が、権利を侵害されることなく、自立した生活を送れるよう、福祉サービスの利用援助等を実施。

・相談支援件数 701 件

・金銭管理サービス

契約件数 10 件

(認知症高齢者等 3 人、知的障がい者等 2 人、精神障がい者等 5 人)

(生活保護受給者 1 人、非課税者 9 人)

・財産保全サービス

契約件数 5 件

・生活支援員の設置

11 人

### ⑤障害者福祉事業

・障がい者とのふれあい事業

・障がい者生きがいづくり事業 (共同募金助成金事業) NPO法人ワークハウス劍

・おもちやの図書館事業 (本館—上市児童館・分館—相ノ木こどもふれあい館内)

### (2)子育て支援事業

①ふれあいラジオ体操 9地区 約70ヶ所で実施

②子育てサロン支援事業

### (3)高齢者、障がい の外出・買い物支援事業

①高齢者支え合い買い物支援事業(白萩南部地区)

毎週火曜日午後実施 (46回実施)

### (4)生活福祉資金の貸付

相談延件数(相談支援、連絡調整等) 104件

貸付中件数(貸付残高) 11 件(3,229,601円)

総合支援資金1件 生活福祉資金10件 うち新規貸付 4件 (緊急小口資金3件・教育支援資金1件)

## (5) 地域で安心して暮せる環境の整備

高齢者・障がい者宅の除排雪支援  
災害救援ボランティアネットワークの構築

### 3. 地域福祉を推進するためのネットワークの強化

#### (1) 福祉情報の提供

##### ①社会福祉大会の開催

6月 2日 大会実行委員会・30人  
7月 23日 第43回町社会福祉大会 北アルプス文化センター・353人  
表彰 上市町社協会長表彰 民生委員児童委員の部1名 社会福祉協助者の部 8名 2団体  
大会決議 子育て支援、在宅福祉サービス、介護予防事業等の充実。地域で支えあう住民参加による地域活動推進体制の整備、災害ボランティア活動の支援する事業の充実強化を図る決議等の採択

基調講演 演題「身の丈サイズで広がる寄り添いの輪」

講師 金城大学教授 内 慶瑞 氏

##### ②広報誌の発行(共同募金助成金事業)

広報誌“ふくしNOW”の発行し情報を発信 6月、9月、12月、2月、3月  
全戸配布( 7,937世帯 平成29年3月31日現在 )

##### ③町社協ホームページでの福祉情報の提供

<https://www.kamiichi-hearty.jp/>

#### (2) 専門機関との連携強化

11月 19日・「上市町認知症高齢者等はいかいSOSネットワーク事業」に協力  
相ノ木地区(下経田公民館)・80人  
「上市町高齢者虐待防止ネットワーク事業」に協力

#### (3) 苦情解決体制の整備

福祉サービス苦情相談解決窓口の設置及び苦情の受付、対応(苦情 4件)  
1月 26日・第三者委員会の開催・第三者委員 3人

#### (4) 社会福祉協議会活動基盤強化

社会福祉法人制度改革への対応の取組み

##### ①理事会・評議員会の開催

監査 5月 13日  
理事会 5回 5月 23日・11人、12月 9日・12人、1月 24日・12人、3月 1日・12人、3月 27日・12人  
評議員会 4回 5月 25日・21人、12月 9日・22人、2月 16日・24人、3月 27日・20人  
評議員選任・解任委員会 2月 13日 外部委員 3人、監事 1人、職員 1人、オブザーバー 3人

##### ②定款改正検討委員会 12月 21日・定款改正検討委員 5人

##### ③福祉講演会の開催・163人

1月 23日・演題「笑う門にはほんまに福来たる」～住み慣れた地域で暮らしていくために～  
(特養)エスピワールこすぎ 施設長 松浦 佳紀 氏

##### ④職員研修会への参加及び資格取得の促進

##### ⑤職員全体の協働による地域福祉活動への参画促進(職員リーダーミーティングを12回開催し事業運営について協議)