

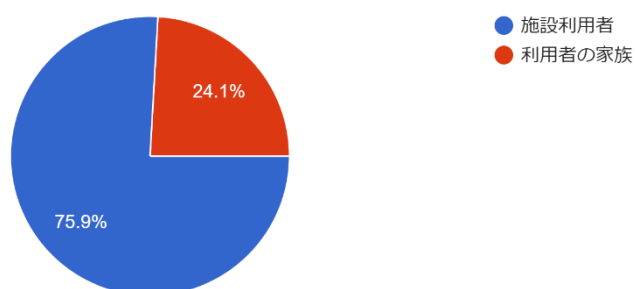
地域福祉活動計画策定についてのアンケート（障害者施設利用者・家族用）回答から見た上市町の現状と今後の展望

第4次の活動計画の策定では、新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた懇談会の実施がかなわずアンケート調査に切り替えさせていただきました。

アンケートは障害者施設利用者とその家族に配布し、インターネットとアンケート用紙による回答の2種類で行い83名から回答がありました。

問1 あなたのことを教えてください。（1つ選択）

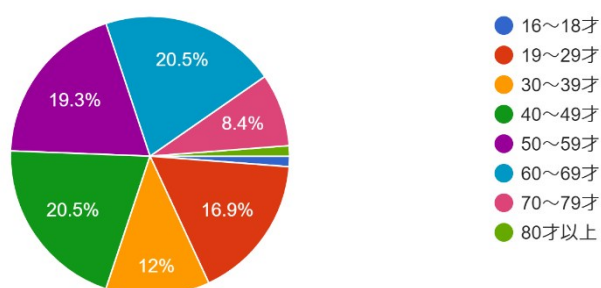
83件の回答



【考察】 回答者の75%が利用者本人、残りは利用者の家族が回答している。

問2 あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

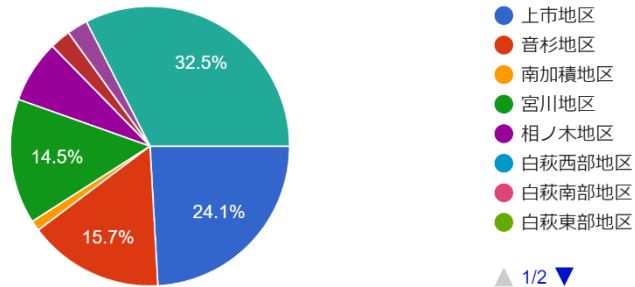
83件の回答



【考察】 年齢層で見た際に回答がまんべんなく分かれている。

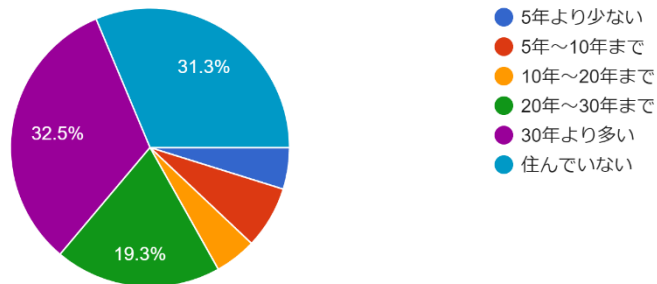
問3 お住まいの地区を教えてください。（1つ選択）

83 件の回答



問5 あなたは上市町に住んで何年になりますか。（1つ選択）

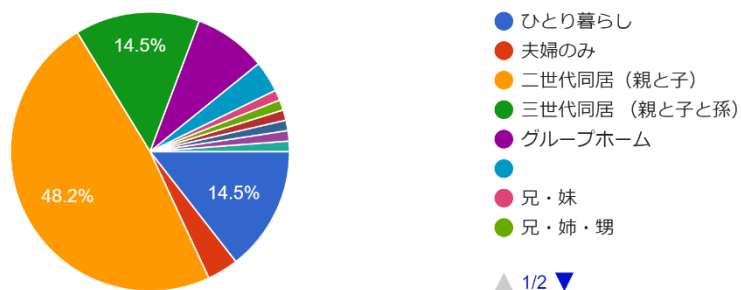
83 件の回答



【考察】 住まいについて「上市町外」の回答が 32.5%で多いことから、上市町内外から施設を利用していることが推測できる。また、20 年以上住んでいる人が 51.8%を占めている。

問4 誰と住んでいますか。（1つ選択）

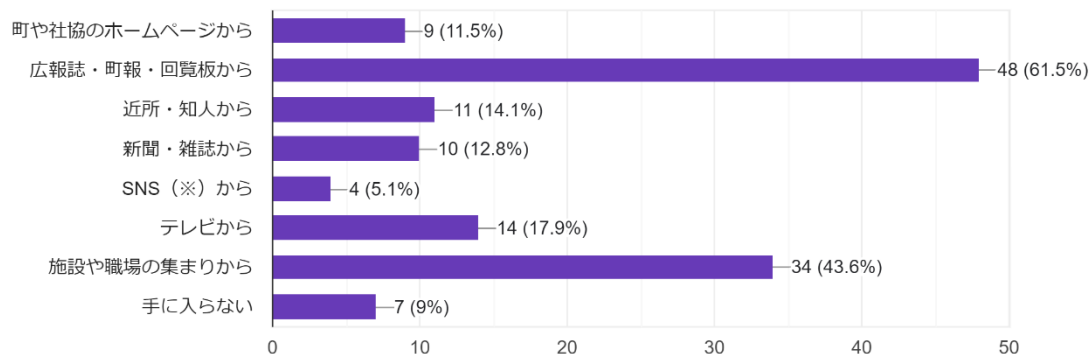
83 件の回答



【考察】 親と子が 48.2%を占めている。

問6 あなたは福祉の情報をどこで手に入れていますか（複数回答可）

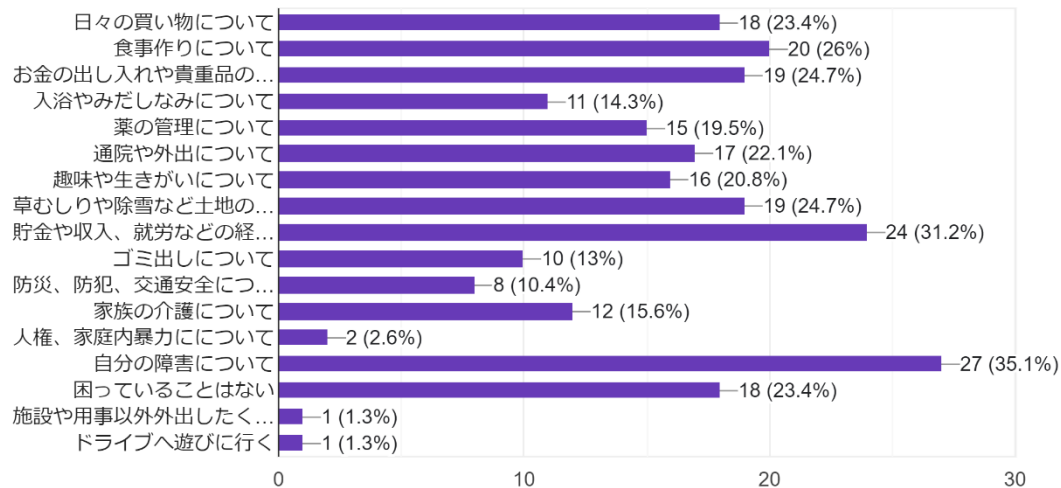
78 件の回答



【考察】 福祉に関する情報は広報誌・町報・回覧板から手に入れる人が一番多かった。次いで施設や職場の集まりからの情報入手が多く、自身や家族の所属する環境がコミュニケーションの場でもあることが窺える。

問7 あなたが日々の生活で困ることはどのようなことですか。（あてはまるものすべて選択）

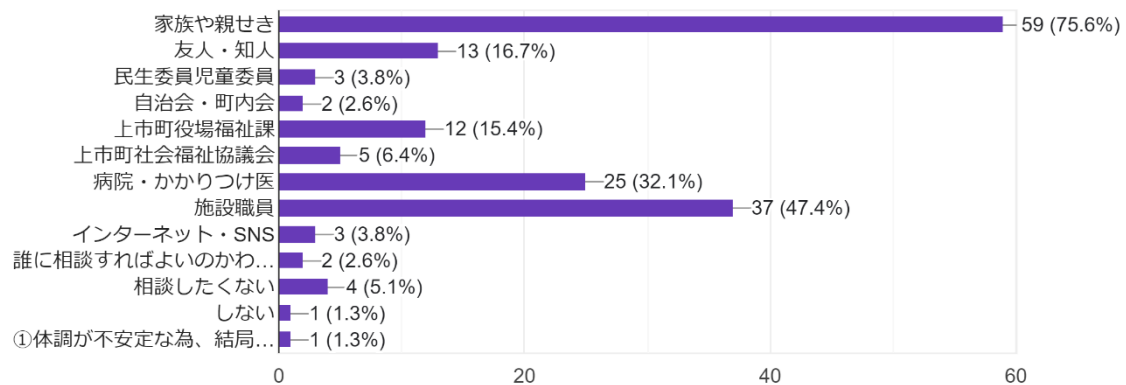
77 件の回答



【考察】 「自分の障害について」が最も多くなっている。次いで「貯金や収入、就労などの経済的問題について」、「食事作りについて」が続き、突発的な外出等の問題よりも日常的な生活についての困りごとが多く窺える。

問8 あなたは心配なことや困っていることがあつ...に相談しますか。（あてはまるものすべて選択）

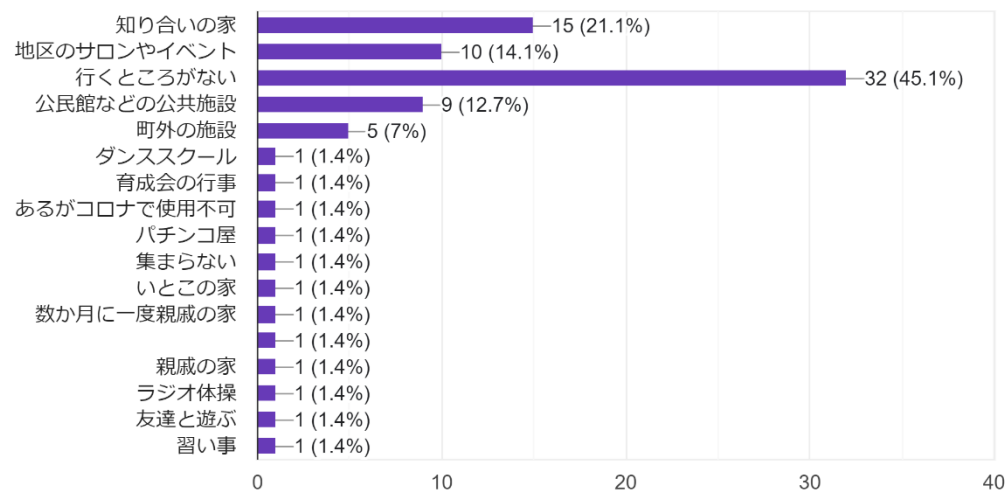
78 件の回答



【考察】 「家族や親せき」に相談が多く、「自治会・町内会」や「民生委員児童委員」への相談が少ない。相談窓口の周知や、相談しやすい体制を作っていくことが求められる。

問9 施設以外で日頃から集まる場所がありますか。

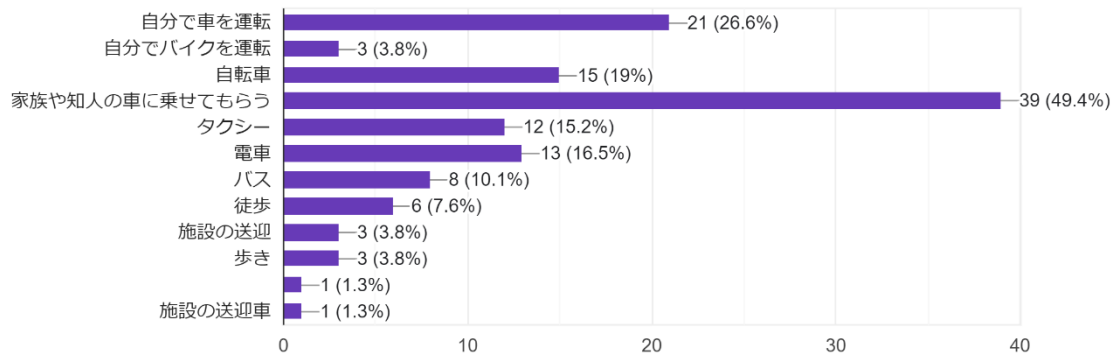
71 件の回答



【考察】 「行くところがない」という回答が突出して多かった。地域で気軽に集まることのできる場所づくりが求められる。

問10 移動手段は何を利用していますか。

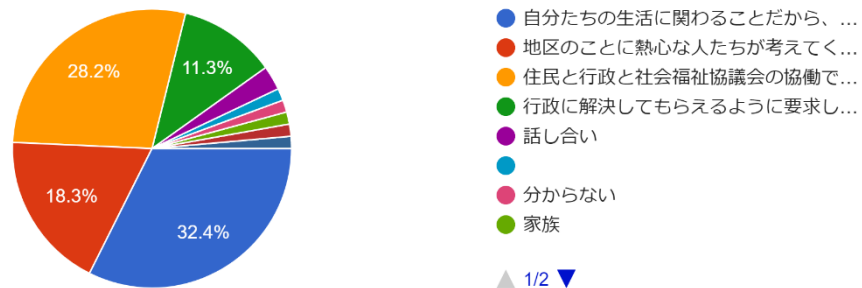
79 件の回答



【考察】 家族や知人に乗せてもらうという回答が 49.4%を占めており、家族や知人の協力を得て移動していることが窺える。家族や知人の協力が得られなくても、移動手段が確保できるようにすることが課題である。

問11 あなたは日常生活の中で起こる問題に対し...で解決するのが良いと思いますか。（1つ選択）

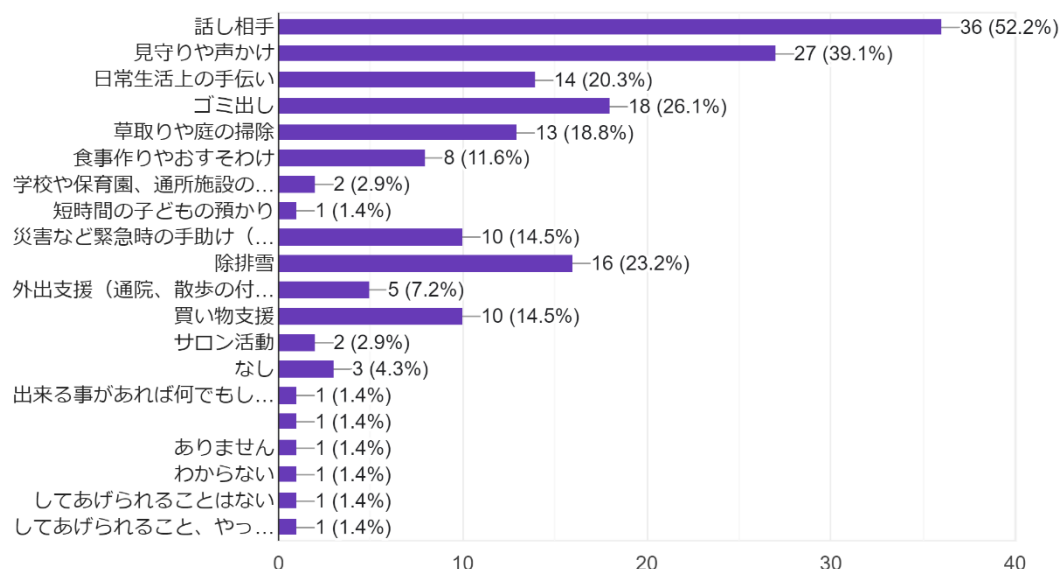
71 件の回答



【考察】 「自分たちの生活に関わることから、できるだけ住民同士で協力して解決したい」が 32.4%で最も多かった。

問12 あなたの地区で日常生活を送るうえで心配な方や困っている方がいたら、
あなた自身ができることは何ですか。（あてはまるものすべて選択）

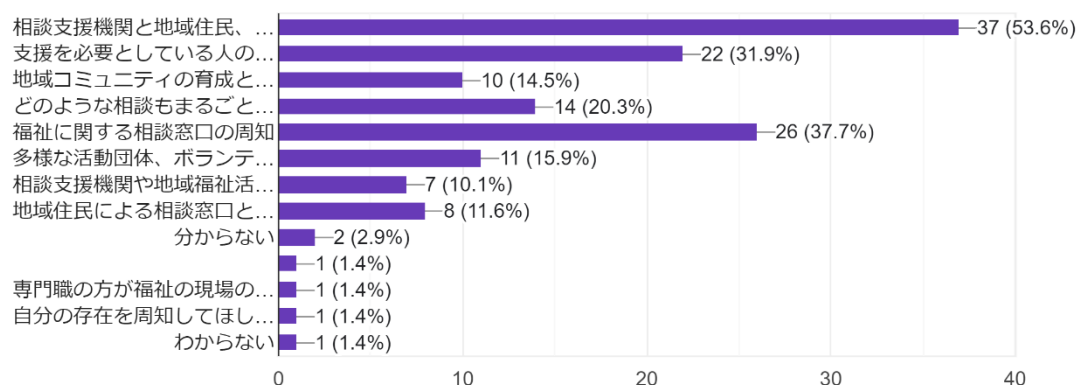
69 件の回答



【考察】 「話し相手」、「見守りや声かけ」が多く、できることは協力していきたいという気持ちがあることが窺える。また、その他の項目に「わからない」や「ありません」が複数追加されていることから、活動のイメージがつきにくいということが推測される。

問13 あなたは一つの相談支援機関だけでは解決...づくりが必要だと思いますか。（3つまで選択）

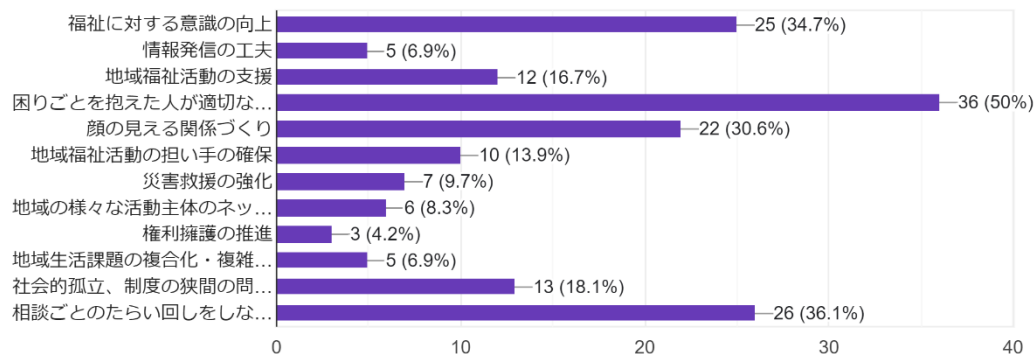
69 件の回答



【考察】 「相談支援機関と住民、地域関係者との連携」が多く、次いで「福祉に関する相談窓口の周知」、「支援が必要な人の早期把握」が多かった。このことから、困っている人が相談しやすい仕組みづくりや多職種が連携して課題解決に向けて支援することが求められていると窺える。

問14 誰もが住みやすいまちづくりを推進していく...ていくべきだと思いますか。（3つまで選択）

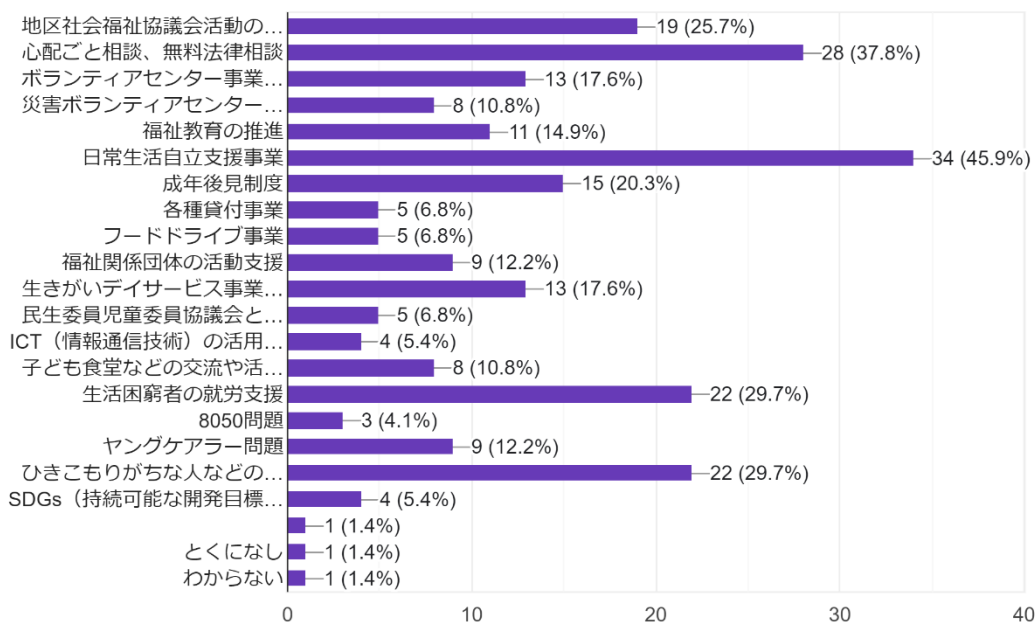
72 件の回答



【考察】 「困りごとを抱えた人が適切な支援につながる体制づくり」が最も多く、「相談ごとのたらい回しをしない支援体制づくり」が続いた。このことから、ワンストップで相談から支援までを包括的にサポートする体制が求められていると言える。

問15 町社会福祉協議会がおこなう活動・支援で充...しいことを教えてください。（5つまで選択）

74 件の回答



【考察】 自立した日常生活を送りたいと思っている方が多く、ひきこもりがちな人や生活困窮者、困りごとを抱えた人等への活動・支援を充実してほしいという回答も多かった。前述問 13、問 14 のとおり困りごとを相談・解決できる体制が求められている。